

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de datos personales y confidencialidad profesional

Versión	1.0
Fecha de emisión	Julio de 2026
Próxima revisión	Julio de 2027
Sitio alcanzado	www.bisero.com.ar

Documento institucional preparado para su publicación en el sitio web de Bisero Abogados. Esta política debe revisarse cuando cambien los formularios, las herramientas de analítica, las cookies o los proveedores tecnológicos del sitio.

Nuestro compromiso con la privacidad

La confianza es el fundamento de toda relación profesional. En Bisero Abogados entendemos que la protección de los datos personales forma parte de nuestro deber de confidencialidad y del ejercicio responsable de la abogacía.

Esta Política de Privacidad explica de manera clara cómo recopilamos, utilizamos, conservamos, protegemos y, cuando corresponde, compartimos datos personales vinculados con el sitio web www.bisero.com.ar, las consultas que recibimos, los procesos de selección y nuestras relaciones profesionales e institucionales.

El tratamiento de datos personales se realiza de conformidad con la Ley argentina N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001, las normas complementarias dictadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública y los principios reconocidos por el Convenio 108 modernizado. Cuando corresponda por la ubicación de una persona o por la naturaleza de una relación, también procuraremos observar las normas extranjeras aplicables.

Esta política se refiere a datos personales. La información confiada al Estudio en el marco de un asesoramiento jurídico puede estar, además, protegida por el secreto profesional y por deberes de confidencialidad más amplios y estrictos.

Contenido

1. Objeto y alcance
2. Responsable del tratamiento
3. Datos que podemos recopilar
4. Fuentes de obtención
5. Finalidades del tratamiento
6. Fundamentos y principios
7. Datos sensibles y antecedentes jurídicos
8. Secreto profesional y confidencialidad
9. Cookies y tecnologías similares
10. Prestadores de servicios y destinatarios
11. Transferencias internacionales
12. Conservación de los datos
13. Seguridad de la información
14. Derechos de las personas titulares
15. Niñas, niños y adolescentes
16. Enlaces y servicios de terceros
17. Cambios en esta política
18. Contacto y autoridad de control

1. Objeto y alcance

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos personales realizado por Bisero Abogados a través de su sitio web, formularios de contacto, comunicaciones electrónicas, postulaciones laborales, reuniones, eventos, relaciones con clientes y potenciales clientes, proveedores, colaboradores y demás vínculos institucionales.

No regula el tratamiento efectuado por sitios, plataformas o servicios de terceros a los que pueda accederse mediante enlaces externos. Dichos terceros aplican sus propias políticas y condiciones.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es Bisero Abogados, con sede central en Av. San Martín Sur 7520, Edificio Ceibo, Piso 6, Oficina 602, Chacras Park, Chacras de Coria, Luján de Cuyo, Mendoza, República Argentina.

Las consultas relacionadas con privacidad y protección de datos pueden dirigirse a secretaria@bisero.com.ar o presentarse mediante los canales de contacto publicados en www.bisero.com.ar.

3. Datos que podemos recopilar

Según la forma en que una persona se vincule con el Estudio, podremos tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificatorios y de contacto: nombre, apellido, empresa, cargo, teléfono, domicilio y correo electrónico.
- Datos incluidos en consultas: contenido de mensajes, antecedentes suministrados y documentación adjunta.
- Datos profesionales y laborales: formación, experiencia, referencias, historial laboral y demás información incluida en currículums o postulaciones.
- Datos relativos a relaciones profesionales: información de clientes, representantes, contrapartes, proveedores y contactos institucionales necesaria para prestar servicios, administrar la relación y cumplir obligaciones.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, sistema operativo, fecha y hora de acceso, páginas visitadas, registros de seguridad y datos generados por cookies o tecnologías similares, en la medida en que se encuentren habilitadas.
- Otros datos: cualquier información que la persona decida proporcionar voluntariamente o que sea legítimamente necesaria para una finalidad informada.

Solicitamos que no se envíe información innecesaria, excesiva o especialmente sensible mediante formularios web abiertos. La recepción de una consulta no crea por sí sola una relación abogado-cliente.

4. Fuentes de obtención

Podemos obtener datos directamente de la persona titular, de la organización a la que pertenece, de clientes o terceros autorizados, de registros y fuentes de acceso público, de comunicaciones profesionales y de sistemas tecnológicos utilizados para operar y proteger el sitio.

Cuando recibimos datos de terceros, procuramos que su obtención y utilización sean legítimas y compatibles con la finalidad profesional o institucional correspondiente.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser utilizados para una o más de las siguientes finalidades:

- Responder consultas y solicitudes de información recibidas a través del sitio, teléfono o correo electrónico.
- Evaluar la posibilidad de iniciar una relación profesional, realizar controles de conflictos de interés y elaborar propuestas de servicios.
- Prestar, administrar y documentar servicios jurídicos y otras actividades profesionales del Estudio.
- Gestionar relaciones con clientes, proveedores, colaboradores, instituciones y demás partes interesadas.
- Analizar postulaciones laborales, administrar procesos de selección y mantener contacto con candidatos cuando exista una expectativa razonable de futuras oportunidades.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, profesionales, tributarias, contables y de prevención de ilícitos.
- Proteger la seguridad, disponibilidad e integridad del sitio, los sistemas y la información.
- Elaborar estadísticas y mejorar el contenido, funcionamiento y experiencia de navegación, preferentemente mediante información agregada o anonimizada.
- Enviar comunicaciones institucionales o profesionales cuando exista consentimiento, una relación previa o una base jurídica válida, ofreciendo mecanismos razonables para dejar de recibirlas.
- Ejercer o defender derechos del Estudio, de sus clientes o de terceros, cuando corresponda.

6. Fundamentos y principios

El tratamiento se realizará cuando exista consentimiento de la persona titular, cuando sea necesario para atender una solicitud o ejecutar una relación contractual, para cumplir una obligación legal o profesional, para proteger derechos e intereses legítimos o sobre cualquier otra base permitida por la normativa aplicable.

Aplicamos los principios de licitud, lealtad, transparencia, finalidad, proporcionalidad, minimización, exactitud, confidencialidad, seguridad y conservación limitada. Procuramos que los datos sean adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad informada.

7. Datos sensibles y antecedentes jurídicos

Por la naturaleza del asesoramiento jurídico, determinados asuntos pueden involucrar datos sensibles, información financiera, antecedentes judiciales, laborales, tributarios o de salud, o información relativa a personas investigadas o involucradas en controversias.

Estos datos solo serán tratados cuando resulte necesario, proporcionado y legalmente permitido, y estarán sujetos a medidas de protección reforzadas. No solicitamos datos sensibles mediante el formulario general de contacto salvo que sean indispensables para comprender una consulta y la persona decida proporcionarlos bajo su responsabilidad.

8. Secreto profesional y confidencialidad

La protección de datos personales y el secreto profesional son obligaciones relacionadas, pero no idénticas. La información recibida en el marco de una consulta o relación profesional puede quedar protegida por deberes de secreto, confidencialidad, lealtad y custodia que continúan aun después de finalizada la relación.

El acceso interno a información de clientes y asuntos se limita a quienes necesiten conocerla para cumplir sus funciones. El Estudio no divulgará información confidencial salvo autorización, obligación legal, mandato de autoridad competente o cuando resulte necesario para la prestación del servicio con las salvaguardas correspondientes.

Importante: el envío de información por el formulario o por correo electrónico antes de que el Estudio acepte formalmente un asunto no garantiza que exista una relación abogado-cliente ni que pueda asumirse la representación. Antes de remitir información altamente confidencial, recomendamos confirmar el canal adecuado con el Estudio.

9. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir funciones esenciales, recordar preferencias, mantener la seguridad, medir el rendimiento y comprender de manera general cómo se utiliza el sitio.

Categorías posibles

- Estrictamente necesarias: indispensables para el funcionamiento, la seguridad o la transmisión de comunicaciones.
- Funcionales: permiten recordar determinadas preferencias o mejorar características del sitio.
- Analíticas: ayudan a conocer visitas, rendimiento y patrones de navegación. Cuando sea posible, se configurarán con criterios de minimización y anonimización.
- De terceros: pueden ser instaladas por servicios incorporados al sitio, como mapas, videos, fuentes, herramientas antispam o analítica.

Cuando la normativa lo requiera, las cookies no esenciales se utilizarán después de obtener una elección válida. Las personas pueden administrar cookies mediante el aviso correspondiente del sitio y la configuración de su navegador. La desactivación de algunas cookies puede afectar ciertas funciones.

10. Prestadores de servicios y destinatarios

Podemos permitir el acceso a datos personales a prestadores que actúan por cuenta del Estudio, tales como servicios de alojamiento web, correo electrónico, almacenamiento, soporte informático, ciberseguridad, gestión documental, contabilidad, comunicaciones, analítica o selección de personal.

Estos prestadores solo recibirán la información razonablemente necesaria para cumplir su función y deberán mantener niveles adecuados de confidencialidad y seguridad. También podremos comunicar datos a asesores, corresponsales, peritos, traductores, escribanos, organismos, tribunales u otros participantes cuando sea necesario para un servicio, una obligación legal o la defensa de derechos.

Bisero Abogados no vende datos personales ni los entrega a terceros para que los comercialicen.

11. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos, clientes, corresponsales o destinatarios pueden encontrarse fuera de la República Argentina. En esos casos, los datos podrán ser almacenados o tratados en otras jurisdicciones.

Cuando una transferencia internacional requiera salvaguardas específicas, procuraremos aplicar mecanismos reconocidos por la normativa argentina, tales como decisiones de adecuación, cláusulas contractuales, normas corporativas vinculantes, consentimiento válido u otras excepciones legalmente previstas.

12. Conservación de los datos

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron obtenidos y, posteriormente, durante los plazos exigidos o permitidos por obligaciones legales, profesionales, contractuales, contables, tributarias, de archivo o defensa de derechos.

Las consultas que no deriven en una relación profesional y los currículums podrán conservarse durante un período razonable para seguimiento, prevención de conflictos, seguridad o consideración en futuras búsquedas. Cuando los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda y en la medida técnicamente posible.

13. Seguridad de la información

Aplicamos medidas administrativas, organizativas y técnicas razonables para reducir riesgos de pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de datos. Estas medidas pueden incluir controles de acceso, autenticación, copias de seguridad, actualización de sistemas, gestión de incidentes, deberes de confidencialidad y capacitación.

Ningún sistema es completamente invulnerable. Ante un incidente que pueda implicar un riesgo relevante para las personas, evaluaremos sus efectos, adoptaremos medidas de contención y corrección y realizaremos las comunicaciones que correspondan conforme a la normativa aplicable.

14. Derechos de las personas titulares

Las personas titulares pueden solicitar información sobre el tratamiento y, según corresponda, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión, confidencialidad y retiro del consentimiento, sin perjuicio de las limitaciones legales vinculadas con el secreto profesional, la conservación obligatoria, los derechos de terceros o la defensa de derechos.

Las solicitudes pueden enviarse a secretaria@bisero.com.ar. Para proteger la información, podremos requerir datos razonables que permitan verificar identidad o representación. Responderemos dentro de los plazos legalmente aplicables.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de órgano de control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

15. Niñas, niños y adolescentes

El sitio y los servicios profesionales del Estudio no están dirigidos específicamente a niñas, niños o adolescentes. No procuramos recopilar deliberadamente datos de menores a través del sitio general.

Cuando un asunto profesional requiera tratar datos de menores, se aplicarán criterios de necesidad, proporcionalidad, interés superior y protección reforzada, de conformidad con la normativa aplicable.

16. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede contener enlaces, mapas, contenidos incorporados o accesos a servicios administrados por terceros. Bisero Abogados no controla las prácticas de privacidad de esos terceros y recomienda revisar sus políticas antes de proporcionar información o interactuar con sus servicios.

17. Cambios en esta política

Podremos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios normativos, tecnológicos, organizativos o en las funcionalidades del sitio. La versión vigente estará publicada en www.bisero.com.ar con su fecha de actualización.

Cuando una modificación sea sustancial, procuraremos comunicarla por medios razonables y, si corresponde, solicitar un nuevo consentimiento.

18. Contacto y autoridad de control

Para consultas, solicitudes o inquietudes vinculadas con esta política:

- Bisero Abogados
- Av. San Martín Sur 7520, Edificio Ceibo, Piso 6, Oficina 602, Chacras Park, Chacras de Coria, Luján de Cuyo, Mendoza, Argentina.
- Correo electrónico: secretaria@bisero.com.ar

- Teléfono: +54 261 3911182
- Sitio web: www.bisero.com.ar

La autoridad de aplicación en la República Argentina es la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP). Las personas afectadas pueden consultar sus canales oficiales y presentar denuncias por incumplimientos de la Ley N.º 25.326.